

**HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIBULAN II TAHUN 2022
APRIL-JUNI 2022
RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

NO	UNSUR - UNSUR	RATA RATA
1	Setiap pergantian dinas perawat memperkenalkan diri	86,8
2	Dalam menangani pasien perawat bersikap sopan dan ramah	100,0
3	Perawat menjelaskan tata tertib, fasilitas, tempat bagian penting untuk pengobatan yang tersedia di rumah sakit pada setiap pasien baru	98,0
4	Perawat selalu memperhatikan keluhan dari pasien	99,4
5	Perawat selalu memberikan penjelasan bila akan melakukan tindakan	97,4
6	Setiap akan melakukan tindakan perawat menjelaskan tujuan, prosedur dari tindakan yang akan dilakukan	98,0
7	Selalu menjaga kebersihan ruangan	98,6
8	Perawat selalu mengunjungi pasien secara rutin pasien	99,1
9	Dalam menangani pasien dokter bersikap sopan dan ramah	99,4
10	Dokter memperkenalkan diri sebelum melakukan pemeriksaan	92,5
11	Dokter selalu melakukan pemeriksaan setiap kali kunjungan	98,3
12	Dokter selalu memperhatikan keluhan pasien	98,9
13	Dokter selalu melakukan kunjungan tepat waktu	89,1
14	Dokter setiap hari melakukan kunjungan	93,7
	Jumlah rata - rata	96,4